

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianti, H. (2019). Peer Review Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(April), 1–6.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Journal of Health Research Forikes Voice*, 11(3), 258–263. <http://forikes-ejournal.com/index.php/SF>
- Bitner, M. H. di dalam Z. dan. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen dalam Upaya Meningkatkan Pembelian. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(2), 291–299. <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.2.11>
- BPJS. (2018). Panduan layanan bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat. *Jurnal Arsitektur KOMPOSISI*, 11(2). <https://doi.org/10.24002/jars.v11i2.1194>
- Christian, M. (2017). Pengaruh Unsur-Unsur Iklan Pajak: Hiburan, Informatif Dan Nilai Iklan. *Bricolage: Jurnal Magister Ilmu Komunikasi*, 3(02). <https://doi.org/10.30813/bricolage.v3i02.936>
- Doll, jefri G. P. di dalam D. dan T. 1991. (2012). Analisa Sistem Informasi Entri Krs Online Pada Universitas Bina Darma Dengan Menggunakan Metode End-User Computing (Euc) Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ilkom*, 1, 1–15.
- Herlinawati, Banowati, L., & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 10(1), 78–84. <https://doi.org/10.36763/healthcare.v10i1.114>
- Jung, W., & Yim, H. R. (2016). Effects of mental model and intrinsic motivation on behavioral intention of smartphone application users. *ETRI Journal*, 38(3), 589–598. <https://doi.org/10.4218/etrij.16.0115.0447>
- Kelana Kusuma Dharma. (2011). *Metologi Penelitian Keperawatan*.
- Kemenkes RI. (2011). *Permenkes RI Tentang Klinik*. 38, 33–36.
- Kemenkes RI. (2013). *Bahan Paparan Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

- Madusudasana Dimas. (2020). *Gambaran Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Pada Sistem Pendaftaran Online Di Bpjs Kesehatan Cabang Jakarta Barat Menggunakan End User Computing Satisfaction(EUCS)*.
<https://digilib.esaunggul.ac.id/UEU-Undergraduate-20160306007/16817/gambaran-tingkat-kepuasan-metode-eucs>
- Maharami Iradah. (2020). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online Menggunakan Eucs (End User Computing Satisfaction) Di Rsup* Fatmawati.
<https://digilib.esaunggul.ac.id/pdfviewer.php?id=16664&fn=57087>
- Menkes RI. (2014). *Permenkes RI Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Program Jaminan Kesehatan Nasional*. 634.
<https://hsgm.saglik.gov.tr/depo/birimler/saglikli-beslenme-hareketli-hayat-db/Yayinlar/kitaplar/diger-kitaplar/TBSA-Beslenme-Yayini.pdf>
- Menteri Pendayagunaan RI. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara pelayanan Publik*. *Experimental Cell Research*, 94(2), 459–464.
[https://doi.org/10.1016/0014-4827\(75\)90518-2](https://doi.org/10.1016/0014-4827(75)90518-2)
- Perpres RI. (2016). *PP Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. 101, 1–2.
- Pohan, A. A. di dalam. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi*. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>
- Putri, L. A. (2020). *Evaluasi Sismidu Dengan Metode Eucs Di Rsud Dr. Saiful Anwar Malang*. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581.
- RI, U. (2011). *UU RI Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS*. 16(22).
- Sabdana, I. W. G. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (Sirs) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)*. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, 4(1).